

## المشكلات التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الأساسي في ممارسة إدارة الصف بمدينة سرت

أ. القنطري محمد القنطري

د. سليمان مفتاح الشاطر

### ملخص البحث:

يهدف البحث إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الأولى بمرحلة التعليم الأساسي في إدارة الصف، وتصنيفها وتقديم جملة من المقترحات لمعالجتها واستخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي وطبق أداة الاستبيان لجمع البيانات من خلال عينه بلغ عددها 83 معلم ومعلمه، وتوصل البحث إلى جملة من النتائج والتوصيات تمثلت في: أن أكثر الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الإدارة المهنية هي:

1. الحركة الزائدة لدى التلاميذ بعرض الصف.
2. ازدحام اليوم الدراسي بالحصص الكثيرة.
3. ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ.
4. عدم استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة وقلة الأنشطة بالمنهج التعليمي.

### Abstract:

This research aims to identify the problems faced by the teachers of the first grades in basic education in the management of the class. These problems will be classified and then submitted a number of proposals to deal with them. However, this research used descriptive analytical method, and based on that a questionnaire was designed and sent to the sample of the research, which amounted to 83 teachers. This research reached a number of conclusions and recommendations:

1. Excessive movement of pupils in classrooms.
2. The overcrowded school day.
3. The weakness of the curriculum and the requirements and needs of pupils.
4. Not to use the various educational means and the lack of activities in the educational curriculum.

## المقدمة:

تتوقف كفاءة المعلم وفاعليته الى حد كبير علي حسن ادارته للموقف الصفّي والحفاظة علي النظام في غرفة الصف وخلق الظروف المناسبة وتوفير الشروط الملائمة التي يحدث في اطارها التعلم لان الادارة الفعالة للموقف الصفّي شرط ضروري للتعليم والتعلم وتحقيق الاهداف التربوية، ويدخل في ادارة الموقف الصفّي توفير الجو الهادئ والمريح للمتعلمين حتي يتم التفاعل الصفّي الناجح والمستمر بين المعلم والمتعلمين من ناحية وبين المتعلمين انفسهم من ناحية اخرى، وإلحاحات ذلك لا بد من توفير البيئة المناسبة والمشجعة علي التفاعل المنتج سواء ما يتعلق منها بالتنظيم المادي في مكان التدريس والتدريب، او الجو الاجتماعي والعاطفي، فمن الثابت ان المناخ النفسي والاجتماعي يؤثر تأثيرا كبيرا في طبيعة التفاعل وفي نتائج التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية، حيث ان ادارة الصف مهمة تربوية ونفسية عظيمة الاهمية والبيئة الصفية واحدة من الاساسيات التي يسعى المعلم الى ان يحققها لإنجاح عملياته التعليمية وهي عبارة عن ( مجموعة العوامل الاجتماعية والنفسية داخل غرفة الصف ومن خلالها يستطيع المعلم ان يصمم البيئة المناسبة لتدريس طلابه وفقا للقاعدة التي يود ان يوصلها للمتعلمين.

## مشكلة البحث:

الإدارة تعد أساس لنجاح أي عمل وهي تفسر نجاح المجتمعات في تقدمها، وعلى اعتبار أن أهم المقومات في انجاز العملية التعليمية يتم ممارستها داخل الصف، و المعلم هو المدير الفعلي التنفيذي للسياسة التعليمية داخل الصف توجب أن يقوم بإدارة الصف بشكل فعلي من خلال العمليات الإدارية التي تتمثل في (تخطيط، تنظيم، توجيه، تنفيذ، متابعة) وأوضحت العديد من الدراسات أن المعلم يواجه العديد من المشكلات عند ممارسته لإدارة الصف و من هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: ما هي المشكلات التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الأساسي الشق الأول في ممارسة إدارة الصف.

## أسئلة البحث:

- 1/ ما لمشكلات التي تواجه المعلم في ممارسة إدارة الصف بمدارس سرت؟
- 2/ ما التوصيات المقترحة لإدارة الصف في مرحلة التعليم الأساسي بشكل فاعل؟

## أهداف البحث:

- 1- تحديد المشكلات التي قد تواجه المعلم لإدارة الصف.
- 2- وضع مقترحات يمكن من خلالها ممارسة إدارة الصف بشكل فاعل.

**أهمية البحث:** يمكن أن نحدد أهمية هذا البحث فيما يلي:

- 1- أهمية المعلم في تنفيذ السياسة التعليمية.
- 2- إن إدارة الصف تعد من واجبات المعلم التي من خلالها يعمل علي الأهداف التعليمية التربوية.
- 3- يكتسب البحث أهمية من كون يهتم بالحلقة الأول من حلقات المؤسسة التعليمية التي يتم فيها تنفيذ السياسات التعليمية.
- 4- تنبع أهمية البحث من الوقوف علي المشكلات التي تواجه المعلم أثناء ممارسته لإدارة الصفية.
- 5- تنبع أهمية البحث من كونه محاولة لتقديم مقترحات لمعلمي الصفوف الأولى من التعليم الأساسي لممارسة إدارة الصف.

**منهج البحث:** استخدم المنهج الوصفي التحليلي باعتباره يتناسب مع موضوع البحث الحالي.

#### **حدود البحث:**

- الحدود الموضوعية: يركز البحث علي إدارة الصف والمشكلات التي تواجه المعلم في ممارسة إدارة الصف.
- الحدود البشرية: يطبق البحث الحالي على عينة من معلمي مجتمع البحث
- الحدود المكانية: يطبق هذا البحث بمدارس سرت المدينة.
- الحدود الزمنية: تم تطبيق البحث خلال الفصل الدراسي الاول بالعام الدراسي 2017 / 2018.

#### **مصطلحات البحث:**

**الإدارة الصفية:** تعد الإدارة الصفية جزء من الإدارة المدرسية ككل والتي هي بدورها جزء من الإدارة التربوية وقد عرفت بأنها: تنظيم وتوجيه الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف المرغوبة.<sup>(1)</sup>

وهي العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل غرفة الصف من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم لتوفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم في ضوء الأهداف التعليمية لإحداث تغييرات مرغوب فيها في سلوك المتعلمين.<sup>(2)</sup>

وهي العملية المخططة التي يوجه فيها المعلم جهوده لقيادة الأنشطة الصفية وما يبذله الطلبة من أنماط سلوك تتصل بإشاعة المناخ الملائم لتحقيق أهداف تعليمية يخططها المعلم يعيها الطلبة.<sup>(3)</sup>

**التعليم الأساسي الشق الأول:** هي مرحلة تعليم إلزامية مدة الدراسة بها ست سنوات ويلتحق بها من أتم سن السادسة من العمر.<sup>(4)</sup>

## الدراسات السابقة:

### 1. دراسة أبو حجر (2002) بعنوان "مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية بمحافظة غزة أسبابها وسبل علاجها"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث الدولية وأسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات لعلاجها. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. وتوصلت الباحثة للنتائج التالية:

كانت أكثر المشكلات شيوعاً نظام الترفيع الآلي ونظام التقويم المدرسي لتحصيل الطلاب، وكبر حجم المنهاج التي يحتاج إلى وقت أكبر لتطبيقه، كما كانت أكثر أسباب مشكلات ضبط الصف تكراراً من وجهة نظر أفراد العينة ما يلي:

- انتشار البطالة والفقر والأوضاع المتردية.

- المشكلات المادية المتعلقة بضعف الدعم المادي للتعليم.

- المشكلات الاجتماعية والأسرية الناشئة عن أساليب التنشئة السيئة.

### 2. دراسة عساف (2000) بعنوان "رفع كفاية المعلمين في إدارة الصف وتنظيمه"

هدفت هذه الدراسة إلى توظيف المبادئ والأساليب المرغوب فيها في إدارة الصف وتنظيمه، كذلك توظيف مهارات التواصل لتحقيق تطور متكامل في شخصية المعلمين.

وكانت أداة الدراسة صحيفة رصد قبلي تشمل ثلاثين عبارة في مهارات إدارة الصف، ثم طبق برنامج إشرافي تحسيني يشمل: زيارات صافية توجيهية ولقاء تربوي ودرس تدريبي وزيارات متابعة وورشة عمل وزيارات تقييمية، وبعد ذلك تم تطبيق صحيفة رصد بعدي لتحديد " المستوى البعدي " للمعلمين المستهدفين وتم استخدام المتوسطات الحسابية والرسم البياني كأساليب إحصائية.

وأسفرت هذه الدراسة عن بعض النتائج منها: ارتفاع ملحوظ في أغلب المهارات أي حصل تحسن في كفايات المعلمين في مهارات الإدارة الصفية.

### 3. دراسة عيد (1998) بعنوان " مشكلة الانضباط الصففي \_ المفهوم والأسباب والعلاج \_ دراسة تحليلية "

هدفت إلى التعرف إلى مشكلة الانضباط الصففي لدى طالبات التدريب الميداني والتوصل إلى أساليب لعلاجها، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة هذه الدراسة هي الاستبانة، وتمثلت أهم نتائج الدراسة في: ترجع مشكلة الانضباط الصففي إلى: الأسرة والمدرسة وأقران المجتمع خارج المدرسة. وتمثل أساليب مواجهة مشكلة الانضباط الصففي في:

أ. أساليب وقائية: وذلك من خلال وضوح التعليمات وصلتها بالأهداف، وإعطاء التلاميذ فرصاً لمناقشة هذه التعليمات.

ب. أساليب علاجية: يهتم بعضها بالسلوك السيئ البسيط ويهتم الآخر بالسلوك السيئ المزعج.

#### الاطار الميداني:

#### أ. مجتمع البحث والعينة:

يتمثل مجتمع البحث في معلمي الصفوف الثلاث الاولى لمدارس التعليم الأساسي بسرت المدينة حيث يبلغ عدد المدارس 25 مدرسة تحتوي على 60 فصل دراسي للصف الاول و 57 فصل دراسي للصف الثاني و 59 فصل دراسي للصف الثالث يقوم بالتدريس بها حوالي 330 معلم.

اما عينة البحث فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية بنسبة 20% من مجموع المدارس حيث بلغت هذه النسبة 5 مدارس، كما تم اختيار نسبة 25% من عدد المعلمين الاجمالي بحيث اصبح عدد افراد العينة من المعلمين بعينة المدارس 83 معلماً موزعين على الجدول رقم (1) كالتالي:

م	اسم المدرسة	عدد المعلمين
1	شهداء تاقرت	16
2	الشهيد	18
3	طلائع النصر	12
4	عمر المختار	20
5	سنا يوسف	17
	المجموع	83

خصائص العينة: أولاً: الجنس

جدول رقم (2)

النسبة	العدد	الجنس
%6	5	ذكور
%94	78	إناث
%100	83	المجموع

ويشير الجدول رقم (2) إلى أن نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور ويرجع ذلك إلى أن عدد الذكور بمجتمع البحث لا يزيد عن نسبة 6%.

ثانياً: المؤهل العلمي:

جدول رقم (3)

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
%60.2	50	متوسط
%38.6	32	جامعي
%1.2	1	فوق الجامعي
%100	83	المجموع

يشير الجدول رقم (3) إلى توزيع الباحثين حسب المؤهل العلمي ويتضح أن أعلى نسبة كانت لحملة المؤهلات المتوسطة (60.2%)، أما حملة المؤهل الجامعي فقد بلغت نسبتهم (38.6 %) بينما كانت حالة واحدة من حملة المؤهل فوق الجامعي بنسبة (1.2%).

ثالثاً: سنوات الخبرة:

جدول رقم (4)

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
%3.6	3	من سنة إلى أقل من 5 سنوات
%26.5	22	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
%26.5	22	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة
%43.4	36	من 15 سنة فما فوق
%100	83	المجموع

يشير الجدول رقم (4) إلى توزيع العينة حسب مدة العمل في مجال التدريس من سنة إلى 5 سنوات وقد بلغت نسبتهم (3.6%) وهي أقل نسبة ومن خبرتهم تتراوح بين 5 سنوات إلى أقل من 15 سنة (26.5%)، وقد وصلت نسبة ذوي الخبرة أكثر من 15 سنة إلى 43.4%.

ب. أداة البحث: استخدم البحث الاستبيان بتطوير مقياس للوقوف عند المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاث الأولى في تطبيق الإدارة الصفية، وقد احتوى المقياس في صورته الأولى على 5 محاور. وبعد الانتهاء من اعداد الاستبيان في صورته الأولى قام الباحث بعرضه على عدد من اعضاء هيئة التدريس، وبلغ عددهم (5) أساتذة، وذلك للوقوف على مدى الصدق الظاهري للمقياس، وقد ابدى اعضاء هيئة التدريس جملة من الملاحظات منها الحذف لبعض العبارات وإضافة للبعض الآخر وكذلك تعديل الصياغة لبعض العبارات حتى اصبح المقياس في صورته النهائية مكون من خمس محاور، ولقياس استجابة الباحثين تم استخدام مقياس ليكارت الثلاثي كما هو مبين بالجدول رقم (5).

المتوسط المرجح	الرأي	الوزن النسبي
1.00 – 1.66	غير موافق	33% – 55.33%
1.67 – 2.33	محايد	55.34% – 77.66%
2.34 – 3.00	موافق	77.67% – 100%

#### د. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك اختبار One Way ANOVA وذلك للمقارنة بين متوسط المشاهدات في ضوء متغيرات البحث باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

## النتائج:

أ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري حول المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف.  
أولاً / مشكلات تعود للتلاميذ:

جدول رقم (6) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري حسب مفردات محور المشكلات التي تعود للتلاميذ مرتبة تنازلياً

ر. م	العبارة	م. الحسابي	ح. المعياري
1	الحركة الزائدة لدى التلاميذ	2.02	.75
2	الانشغال بالحديث مع الزملاء	1.94	.82
3	الإكثار من الشكوى من بعضهم البعض	1.91	.75
4	كراهية التلاميذ الحضور إلى المدرسة	1.90	2.26
5	إحداث أصوات غريبة مشتتة للانتباه	1.81	.82
6	الاعتماد على الغير في حل الواجبات المنزلية	1.75	.80
7	الإهمال في إحضار الكتب والدفاتر المدرسية	1.74	.86
8	الحديث عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية	1.69	.84
9	التأخر عن بداية الحصص الأولى	1.66	.79
10	حدوث المشاجرات أثناء الحصص	1.63	.77
11	سرقة أدوات ونقود زملائهم	1.63	.76
12	رمي الفضلات على الأرض داخل الصف	1.63	.82
13	محاولة السيطرة على الآخرين	1.61	.64
14	إتلاف أدوات الصف وكسر الطاولة والكراسي	1.59	.82
15	استخدام أسلوب الشتم والسباب للزملاء أمام المعلم	1.59	.72
16	الخروج من الحصص بدون إذن	1.52	.76
17	العيب بأدوات الصف وكسرها	1.51	.74
18	الرد بألفاظ نابية على المعلم	1.34	.64
	متوسط مجموع عبارات المحور	1.76	

تشير النتائج الى أن متوسط المشاهدات اتت في اتجاه المحايد بمتوسط حسابي بلغ 1.76 ووزن نسبي 58.67%، وأخذت عبارة الحركة الزائدة لدى التلاميذ اعلى وزن نسبي 67.33%، وأدناها العبارة الرد بألفاظ نابية على المعلم بمتوسط حسابي (1.34) ووزن نسبي 44.67%.

## ثانيا / مشكلات تعود للمدرسة وإدارتها

جدول رقم ( 7 ) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري حسب مفردات محور المشكلات التي تعود للمدرسة وإدارتها مرتبة تنازليا

ر . م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة	2.04	1.32
2	عدم توفر الوسائل التعليمية المتطورة	1.96	.90
3	زيادة عدد التلاميذ داخل الصف	1.93	.89
4	غياب اللقاء الدوري لمجلس الآباء	1.93	.82
5	قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيد الدروس المقررة	1.87	.92
6	عدم توفر الساحات والملاعب لممارسة الأنشطة	1.77	.89
7	حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية	1.76	.89
8	البناء العمودي للمدرسة مما جعل الصعود النزول مريبك ومعطل	1.73	.85
9	ضعف نظام الضبط المدرسي	1.71	.83
10	صغر مساحة غرفة الصف بالنسبة لعدد الطلاب	1.63	.79
11	انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية	1.60	.75
12	اقتراب المدرسة من أماكن الضجيج	1.59	.83
13	تأخر وصول الكتاب المدرسي	1.59	.70
	متوسط مجموع عبارات المحور	1.78	

بملاحظة الجدول السابق نلاحظ أن نتائج متوسط المشاهدات للمحور قد اتت في اتجاه المحايد بمتوسط حسابي بلغ 1.78 وبوزن نسبي قدره 59.33%، في حين ان اعلى متوسط حسابي جاء للعبارة ( ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة ) بمتوسط حسابي 2.04 وبوزن نسبي بلغ 68%، بينما تحصلت العبارة تأخر وصول الكتاب المدرسي ادنى متوسط حسابي بلغ 1.59 ووزن نسبي 53%.

## ثالثا / مشكلات تعود للمنهج الدراسي:

جدول رقم ( 8 ) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري حسب مفردات محور المشكلات التي تعود للمنهج مرتبة تنازليا

ر . م	العبارة	م . الحسابي	ح . المعياري
1	ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ	2.16	1.23
2	لا يتيح استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة	2.06	.80
3	المنهج لا يعمل على تعزيز التعليم الذاتي	2.05	.78
4	قلة الأنشطة المستخدمة في المناهج	2.05	.86
5	محتوى المنهج الدراسي لا يتناسب مع مستويات التلاميذ	2.01	.79
6	كثرة الموضوعات بالكتاب الدراسي	1.99	.85
7	عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ	1.98	.73
8	عدم استخدام منهج الممارسة العملية لتعليم التلاميذ	1.94	.89
9	قلة التنوع في أسئلة الاختبار	1.94	.79
10	كبر حجم المناهج لا يتناسب مع المدة المخصصة لتنفيذه	1.89	.81
11	اللامبالاة من قبل التلاميذ بالاختبارات الشهرية	1.89	.80
12	أهداف المنهج الدراسي غير واضحة	1.81	.71
13	التغير المستمر في المنهج الدراسي	1.80	.85
14	هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي	1.73	.68
متوسط مجموع عبارات المحور		1.95	

بملاحظة الجدول السابق نلاحظ أن نتائج متوسط المشاهدات للمحور قد اتت في اتجاه المحايد بمتوسط حسابي بلغ 1.95 وبوزن نسبي قدره 65%، وجاءت العبارة (ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ) بأعلى متوسط حسابي بلغ 2.16 بوزن نسبي 72%، بينما كان ادنى متوسط حسابي للعبارة (هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي) وقد بلغ 1.73 بوزن نسبي 57.67%.

## رابعاً / مشكلات تعود للمعلم:

جدول رقم ( 9 ) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري حسب مفردات محور المشكلات التي تعود للمعلم مرتبة تنازلياً

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ر . م
.68	2.57	مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم	1
.87	2.07	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ بطيئي التعلم	2
.91	1.93	عدم تشجيع المعلم التلاميذ على التعبير الحر	3
.81	1.89	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة	4
.83	1.84	عدم تقبل المعلم النقد بصدر رحب	5
.83	1.84	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوافق التلاميذ للإجابة	6
.81	1.84	عدم تعامل المعلم بحزم مع السلوك الغير مرغوب للطلبة	7
.82	1.82	قلة اهتمام المعلم بحل مشكلات التلاميذ	8
.87	1.82	قلة تمكن المعلم من المادة العلمية	9
.90	1.77	الضعف في شخصية المعلم	10
.89	1.74	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة	11
.83	1.73	استخدام أسلوب ممل في التدريس لا تتناسب والتلاميذ	12
.81	1.65	اللجوء للعقاب بشكل متكرر	13
1.89		متوسط مجموع عبارات المحور	

من خلال ملاحظة الجدول السابق نلاحظ أن نتائج متوسط المشاهدات في اتجاه المحايد بمتوسط حسابي بلغ 1.89 وبوزن نسبي قدره 63%، وجاءت العبارة (مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم) وبوزن نسبي بلغ 85.67% وهذا يعني ان مشاهدة افراد العينة تجاه هذه العبارة قد اتجه الى الموافقة، بينما كان مدنى متوسط حسابي قد جاء للعبارة (اللجوء للعقاب بشكل متكرر) بوزن نسبي 55%.

ب - الفروق بين متوسطات مشاهدات افراد العينة للمشكلات التي تعود للتلاميذ وفقا لمتغير اسم المدرسة والجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة

جدول رقم ( 10 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للتلاميذ وفقا لمتغير المدرسة

ر . م	العبرة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	التأخر عن بداية الحصّة الأولى	1.38	5.50	2.36	.061
2	الانشغال بالحديث مع الزملاء	1.94	7.75	3.18	.018
3	الاعتماد على الغير في حل الواجبات المنزلية	1.73	6.92	2.98	.024
4	الإهمال في إحضار الكتب والدفاتر المدرسية	1.67	6.68	2.40	.057
5	إحداث أصوات غريبة مشتتة للانتباه	2.27	9.08	3.82	.007
6	الحديث عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية	.67	2.70	.96	.433
7	الخروج من الحصّة بدون إذن	1.30	5.21	2.41	.056
8	الإكثار من الشكوى من بعضهم البعض	1.90	7.58	3.91	.006
9	محاولة السيطرة على الآخرين	1.58	6.32	4.48	.003
10	حدوث المشاجرات أثناء الحصّة	1.91	7.65	3.71	.008
11	سرقة أدوات ونقود زملائهم	1.64	6.55	3.11	.020
12	الحركة الزائدة لدى التلاميذ	.97	3.87	1.77	.143
13	رمي الفضلات على الأرض داخل الصف	2.47	9.88	4.21	.004
14	كراهية التلاميذ الحضور إلى المدرسة	5.49	21.97	1.07	.376
15	استخدام أسلوب الشتم والسباب للزملاء أمام المعلم	2.21	8.85	5.15	.001
16	الرد بألفاظ نابئة على المعلم	.45	1.84	1.13	.347
17	إتلاف أدوات الصف وكسر الطاولات والكراسي	2.53	10.13	4.46	.003
18	العيب بأدوات الصف وكسرها	2.09	8.34	4.44	.003

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة للمشكلات التي تعود الى التلاميذ وفق متغير اختلاف المدرسة، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات ( 2 . 3 . 5 . 8 . 9 . 10 . 11 . 13 . 15 . 17 . 18 ) أخذت قيماً اصغر من 0.05 مما يشير الى ان هناك اختلاف بين متوسطات مشاهدات افراد العينة بهذه العبارات يعود لاختلاف المدارس.

جدول رقم ( 11 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للتلاميذ وفقا لمتغير الجنس

ر.م	العبارة	م. الانحرافات	مربعات الانحراف	اختبار f	احتمال المعنوية
1	التأخر عن بداية الحصّة الأولى	.02	.02	.03	.865
2	الانشغال بالحديث مع الزملاء	.02	.02	.03	.865
3	الاعتماد على الغير في حل الواجبات المنزلية	1.63	1.63	2.61	.110
4	الإهمال في إحضار الكتب والدفاتر المدرسية	1.56	1.56	2.12	.149
5	إحداث أصوات غريبة مشتتة للانتباه	2.01	2.01	3.05	.085
6	الحديث عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية	1.99	1.99	2.92	.092
7	الخروج من الحصّة بدون إذن	.54	.54	.94	.337
8	الإكثار من الشكوى من بعضهم البعض	.52	.52	.94	.334
9	محاولة السيطرة على الآخرين	.89	.89	2.19	.143
10	حدوث المشاجرات أثناء الحصّة	.28	.28	.48	.492
11	سرقة أدوات ونقود زملائهم	1.00	1.00	1.75	.190
12	الحركة الزائدة لدى التلاميذ	3.62	3.62	6.84	.011
13	رمي الفضلات على الأرض داخل الصف	1.00	1.00	1.49	.226
14	كراهية التلاميذ الحضور إلى المدرسة	2.62	2.62	.51	.479
15	استخدام أسلوب الشتم والسباب للزملاء أمام المعلم	.79	.79	1.54	.218
16	الرد بالفاظ نابية على المعلم	.02	.02	.04	.835
17	إتلاف أدوات الصف وكسر الطاولات والكراسي	.79	.79	1.19	.278
18	العيب بأدوات الصف وكسرها	.52	.52	.94	.334

من خلال ملاحظة الجدول السابق ومن خلال اختبار (F) وفق متغير الجنس، يلاحظ أن احتمال المعنوية لمعظم العبارات اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا للجنس، إلا أن هناك عبارة هي العبارة الثانية عشر اخذت قيمة تمثلت في 0.011 وهي اصغر من 0.05 وهي تشير الى الاختلاف في المشاهدة بين الذكور والإناث.

جدول رقم ( 12 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للتلاميذ وفقا لمتغير المؤهل

م . ر	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	التأخر عن بداية الحصّة الأولى	.29	.58	.46	.632
2	الانشغال بالحديث مع الزملاء	.03	.06	.04	.959
3	الاعتماد على الغير في حل الواجبات المنزلية	.06	.11	.09	.917
4	الإهمال في إحضار الكتب والدفاتر المدرسية	.04	.08	.05	.951
5	إحداث أصوات غريبة مشتتة للانتباه	.04	.07	.05	.951
6	الحديث عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية	.09	.17	.12	.885
7	الخروج من الحصّة بدون إذن	.26	.52	.45	.641
8	الإكثار من الشكوى من بعضهم البعض	.05	.10	.08	.920
9	محاولة السيطرة على الآخرين	.46	.92	1.12	.333
10	حدوث المشاجرات أثناء الحصّة	.20	.40	.34	.713
11	سرقة أدوات ونقود زملائهم	.21	.42	.36	.700
12	الحركة الزائدة لدى التلاميذ	.04	.08	.07	.937
13	رمي الفضلات على الأرض داخل الصف	.51	1.02	.75	.476
14	كراهية التلاميذ الحضور إلى المدرسة	1.81	3.62	.35	.708
15	استخدام أسلوب الشتم والسباب للزملاء أمام المعلم	.20	.40	.38	.683
16	الرد بألفاظ نابية على المعلم	.18	.39	.48	.622
17	إتلاف أدوات الصف وكسر الطاولات والكراسي	.09	.18	.14	.874
18	العيب بأدوات الصف وكسرها	.12	.24	.22	.806

يلاحظ أن احتمال المعنوية لمعظم العبارات المكونة للمحور اخذت قيمة أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم

وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا للمؤهل.

جدول رقم ( 13 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للتلاميذ وفقا لمتغير الخبرة

م . ر	العبارة	م. الانحرافات	مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية
1	التأخر عن بداية الحصّة الأولى	.06	.18	.10	.963
2	الانشغال بالحديث مع الزملاء	.45	1.35	.66	.580
3	الاعتماد على الغير في حل الواجبات المنزلية	.40	1.20	.62	.605
4	الإهمال في إحضار الكتب والدفاتر المدرسية	.60	1.80	.80	.499
5	إحداث أصوات غريبة مشتتة للانتباه	.06	.17	.08	.970
6	الحديث عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية	.73	2.20	1.05	.377
7	الخروج من الحصّة بدون إذن	.09	.27	.15	.930
8	الإكثار من الشكوى من بعضهم البعض	.76	2.29	1.40	.249
9	محاولة السيطرة على الآخرين	.30	.89	.71	.552
10	حدوث المشاجرات أثناء الحصّة	.16	.49	.27	.847
11	سرقة أدوات ونقود زملائهم	.23	.69	.39	.763
12	الحركة الزائدة لدى التلاميذ	.52	1.57	.93	.430
13	رمي الفضلات على الأرض داخل الصف	.85	2.55	1.25	.296
14	كراهية التلاميذ الحضور إلى المدرسة	.59	1.76	1.11	.351
15	استخدام أسلوب الشتيم والسباب للزملاء أمام المعلم	.46	1.38	.88	.454
16	الرد بالفاظ نابية على المعلم	.13	.39	.31	.819
17	إتلاف أدوات الصف وكسر الطاوات والكراسي	.21	.64	.31	.817
18	العبث بأدوات الصف وكسرها	.06	.18	.10	.958

من خلال الجدول السابق يلاحظ أن احتمال المعنوية لمعظم العبارات المكونة للمحور اخذت قيمةً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا للخبرة.

### ج- الفروق بين متوسطات مشاهدات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمدرسة وادارتها وفقا لمتغير اسم المدرسة والجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

جدول رقم ( 14 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمدرسة وادارتها وفقا لمتغير اسم المدرسة

م . ر	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	زيادة عدد التلاميذ داخل الصف	1.65	6.61	2.19	.078
2	صغر مساحة غرفة الصف بالنسبة لعدد الطلاب	.64	2.56	1.02	.401
3	اقتراب المدرسة من أماكن الضجيج	2.70	10.80	4.65	.002
4	حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية	2.04	8.17	2.79	.032
5	قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيده الدروس المقررة	2.08	8.33	2.66	.039
6	عدم توفر الوسائل التعليمية المتطورة	2.88	11.51	4.05	.005
7	غياب اللقاء الدوري لمجلس الآباء	3.26	13.03	5.97	.000
8	تأخر وصول الكتاب المدرسي	2.02	8.09	4.93	.001
9	انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية	2.11	8.44	4.40	.003
10	ضعف نظام الضبط المدرسي	1.61	6.43	2.47	.051
11	ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة	4.94	19.76	3.15	.019
12	عدم توفر الساحات والملاعب لممارسة الأنشطة	2.04	8.15	2.81	.031
13	البناء العمودي للمدرسة مما جعل الصعود النزول مربك ومعتل	1.76	7.04	2.62	.041

من خلال ملاحظة الجدول يلاحظ أن احتمال المعنوية لمعظم العبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أصغر من 0.05 مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف المدارس المأخوذ منها افراد العينة.

جدول رقم ( 15 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمدرسة وادارتها وفقا لمتغير الجنس

ر. م	العبارة	متوسط الانحرافات	مج مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية
1	زيادة عدد التلاميذ داخل الصف	1.48	1.48	1.87	.175
2	صغر مساحة غرفة الصف بالنسبة لعدد الطلاب	.27	.27	.43	.513
3	اقتراب المدرسة من أماكن الضجيج	.81	.81	1.18	.279
4	حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية	1.66	1.66	2.12	.149
5	قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيد الدروس المقررة	2.37	2.37	2.86	.095
6	عدم توفر الوسائل التعليمية المتطورة	1.69	1.69	2.10	.151
7	غياب اللقاء الدوري مجلس الآباء	1.48	1.48	2.22	.140
8	تأخر وصول الكتاب المدرسي	.19	.19	.39	.533
9	انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية	.22	.22	.39	.536
10	ضعف نظام الضبط المدرسي	1.39	1.39	2.02	.159
11	ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة	3.73	3.73	2.18	.144
12	عدم توفر الساحات والملاعب لممارسة الأنشطة	1.74	1.74	2.23	.139
13	البناء العمودي للمدرسة مما جعل الصعود النزول مربك ومعتل	.96	.96	1.33	.252

جدول رقم ( 16 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمدرسة وادارتها وفقا لمتغير المؤهل

ر.م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	زيادة عدد التلاميذ داخل الصف	.66	1.32	.82	.444
2	صغر مساحة غرفة الصف بالنسبة لعدد الطلاب	1.27	2.53	2.07	.133
3	اقتراب المدرسة من أماكن الضحيج	.39	.78	.56	.572
4	حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية	.780	1.561	.981	.379
5	قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيد الدروس المقررة	.66	1.32	.78	.464
6	عدم توفر الوسائل التعليمية المتطورة	.71	1.42	.87	.423
7	غياب اللقاء الدوري لمجلس الآباء	.05	.10	.07	.932
8	تأخر وصول الكتاب المدرسي	.21	.42	.42	.658
9	انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية	.10	.20	.18	.840
10	ضعف نظام الضبط المدرسي	.09	.18	.13	.881
11	ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة	.55	1.11	.31	.732
12	عدم توفر الساحات والملاعب لممارسة الأنشطة	.77	1.53	.97	.384
13	البناء العمودي للمدرسة مما جعل الصعود النزول مريبك ومعطل	.92	1.83	1.27	.287

من خلال ملاحظة الجدولين السابقين يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمجور المشكلات التي تعود الى المدرسة وادارتها وفق متغير المؤهل، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف المؤهل و لاختلاف الجنس.

جدول رقم ( 17 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمدرسة وادارتها وفقا لمتغير الخبرة

ر. م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	زيادة عدد التلاميذ داخل الصف	.26	.79	.32	.810
2	صغر مساحة غرفة الصف بالنسبة لعدد الطلاب	.42	1.26	.66	.580
3	اقتراب المدرسة من أماكن الضحيج	.28	.84	.40	.757
4	حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية	.34	1.03	.42	.738
5	قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيد الدروس المقررة	.48	1.43	.55	.649
6	عدم توفر الوسائل التعليمية المتطورة	.48	1.43	.58	.631
7	غياب اللقاء الدوري لمجلس الآباء	.26	.77	.37	.774
8	تأخر وصول الكتاب المدرسي	.09	.25	.17	.918
9	انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية	.48	1.43	.85	.473
10	ضعف نظام الضبط المدرسي	.10	.29	.14	.938
11	ازدحام اليوم المدرسي بالحصص الكثيرة	.89	2.65	.50	.686
12	عدم توفر الساحات والملاعب لممارسة الأنشطة	.55	1.65	.69	.562
13	البناء العمودي للمدرسة مما جعل الصعود النزول مرهق ومعتل	.67	1.10	.91	.439

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المدرسة وإدارتها وفق متغير الخبرة، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف الخبرة.

د- الفروق بين متوسطات مشاهدات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمنهج الدراسي وفقا لمتغير اسم المدرسة والجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة:

جدول رقم ( 18 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمنهج الدراسي وفقا لمتغير اسم المدرسة

ر. م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	كبر حجم المناهج لا يتناسب مع المدة المعطاة لتنفيذه	1.92	7.69	3.24	.016
2	محتوى المنهج الدراسي لا يتناسب مع مستويات التلاميذ	1.10	4.41	1.85	.128
3	اللامبالاة من قبل التلاميذ بالاختبارات الشهرية	2.40	9.60	4.41	.003
4	لا يتيح استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة	1.97	7.88	3.43	.012
5	عدم استخدام منهج الممارسة العملية لتعليم التلاميذ	2.43	9.71	3.40	.013
6	ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ	1.95	7.81	1.32	.269
7	المنهج لا يعمل على تعزيز التعليم الذاتي	2.26	9.05	4.33	.003
8	عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ	1.50	6.00	3.08	.021
9	قلة الأنشطة المستخدمة في المناهج	2.99	11.97	4.82	.002
10	قلة التنوع في أسئلة الاختبار	1.76	7.02	3.13	.019
11	التغير المستمر في المنهج الدراسي	1.62	6.46	2.37	.059
12	كثرة الموضوعات بالكتاب الدراسي	1.81	7.24	2.69	.037
13	أهداف المنهج الدراسي غير واضحة	.53	2.11	1.06	.383
14	هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي	.55	2.20	1.19	.321

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المنهج الدراسي وفق متغير اسم المدرسة، يلاحظ أن احتمال المعنوية لمعظم العبارات المكونة للمحور اخذت قيماً اصغر من 0.05 مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف اسم المدرسة.

جدول رقم ( 19 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمنهج الدراسي وفقا لمتغير الجنس

ر . م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	كبر حجم المناهج لا يتناسب مع المدة المعطاة لتنفيذه	.06	.06	.09	.760
2	محتوى المنهج الدراسي لا يتناسب مع مستويات التلاميذ	.00	.00	.00	.972
3	اللامبالاة من قبل التلاميذ بالاختبارات الشهرية	.51	.51	.80	.375
4	لا يتيح استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة	.10	.10	.16	.690
5	عدم استخدام منهج الممارسة العملية لتعليم التلاميذ	.02	.02	.02	.876
6	ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ	.13	.13	.09	.770
7	المنهج لا يعمل على تعزيز التعليم الذاتي	.01	.01	.02	.888
8	عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ	.00	.00	.01	.940
9	قلة الأنشطة المستخدمة في المناهج	.01	.01	.02	.897
10	قلة التنوع في أسئلة الاختبار	.02	.02	.03	.861
11	التغير المستمر في المنهج الدراسي	.22	.22	.31	.582
12	كثرة الموضوعات بالكتاب الدراسي	.91	.91	1.25	.268
13	أهداف المنهج الدراسي غير واضحة	.00	.00	.00	.981
14	هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي	.374	.374	.801	.373

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المنهج الدراسي وفق متغير الجنس، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارة المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف الجنس.

جدول رقم ( 20 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمنهج الدراسي وفقا لمتغير المؤهل

ر . م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	كبر حجم المناهج لا يتناسب مع المدة المعطاة لتنفيذه	.07	.13	.10	.909
2	محتوى المنهج الدراسي لا يتناسب مع مستويات التلاميذ	.05	.10	.08	.925
3	اللامبالاة من قبل التلاميذ بالاختبارات الشهرية	.72	1.43	1.13	.328
4	لا يتيح استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة	.51	1.02	.79	.458
5	عدم استخدام منهج الممارسة العملية لتعليم التلاميذ	.72	1.43	.89	.414
6	ضعف ملائمة المنهج لمطالبات وحاجات التلاميذ	1.50	3.01	1.00	.371
7	المنهج لا يعمل على تعزيز التعليم الذاتي	.54	1.09	.89	.413
8	عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ	.00	.00	.00	.997
9	قلة الأنشطة المستخدمة في المناهج	.01	.02	.01	.989
10	قلة التنوع في أسئلة الاختبار	.40	.80	.64	.528
11	التغير المستمر في المنهج الدراسي	.03	.05	.03	.967
12	كثرة الموضوعات بالكتاب الدراسي	.00	.01	.01	.995
13	أهداف المنهج الدراسي غير واضحة	.15	.30	.29	.748
14	هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي	.29	.58	.62	.542

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المنهج الدراسي وفق متغير المؤهل، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارة المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف المؤهل.

جدول رقم ( 21 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمنهج الدراسي وفقا لمتغير الخبرة

ر. م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	كبر حجم المناهج لا يتناسب مع المدة المخصصة لتنفيذه	.83	2.49	1.28	.288
2	محتوى المنهج الدراسي لا يتناسب مع مستويات التلاميذ	.65	1.95	1.06	.372
3	اللامبالاة من قبل التلاميذ بالاختبارات الشهرية	.43	1.28	.66	.580
4	لا يتيح استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة	.38	1.15	.59	.621
5	عدم استخدام منهج الممارسة العملية لتعليم التلاميذ	.25	.75	.30	.823
6	ضعف ملائمة المنهج للمطلبات وحاجات التلاميذ	1.04	3.12	.68	.569
7	المنهج لا يعمل على تعزيز التعليم الذاتي	.12	.35	.18	.907
8	عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ	1.47	4.41	2.90	.040
9	قلة الأنشطة المستخدمة في المناهج	.07	.20	.09	.967
10	قلة التنوع في أسئلة الاختبار	.19	.58	.31	.822
11	التغير المستمر في المنهج الدراسي	.02	.07	.03	.993
12	كثرة الموضوعات بالكتاب الدراسي	.62	1.85	.85	.473
13	أهداف المنهج الدراسي غير واضحة	1.29	3.87	2.72	.050
14	هناك أخطاء مطبعية كثيرة بالكتاب الدراسي	.69	2.07	1.50	.223

من خلال ملاحظة الجدول السابق ومن خلال اختبار ( F ) لملاحظات أفراد العينة لمخبر المشكلات التي تعود الى المنهج الدراسي وفق متغير الخبرة، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارة المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعاً لاختلاف الخبرة، الا ان العبارة رقم ( 8 ) كان احتمال المعنوية قد اخذ قيمة 040 وهي اقل من 050 مما يشير الى اختلاف المشاهدات وفق متغير الخبرة.

هـ- الفروق بين متوسطات مشاهدات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمعلم وفقا لمتغير اسم المدرسة والجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة:

جدول رقم (22) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمعلم وفقا لمتغير اسم المدرسة

ر.م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	عدم تشجيع المعلم التلاميذ على التعبير الحر	2.16	8.64	2.82	.031
2	قلة اهتمام المعلم بحل مشكلات التلاميذ	1.75	7.00	2.85	.029
3	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة	4.74	18.98	10.56	.000
4	مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم	.48	1.92	1.03	.399
5	عدم تقبل المعلم التقدير بصدور ربح	1.77	7.07	2.76	.033
6	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوافق التلاميذ للإجابة	1.19	4.76	1.78	.142
7	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ بطبيعي التعلم	1.57	6.29	2.19	.078
8	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة	2.15	8.60	3.01	.023
9	قلة تمكن المعلم من المادة العلمية	2.53	10.11	3.78	.007
10	عدم تعامل المعلم بحزم مع السلوك الغير مرغوب للطلبة	2.04	8.15	3.46	.012
11	الضعف في شخصية المعلم	1.99	7.95	2.67	.038
12	استخدام أسلوب ممل في التدريس لا تتناسب والتلاميذ	1.45	5.78	2.21	.075
13	اللجوء للعقاب بشكل متكرر	2.20	8.81	3.85	.007

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المعلم وفق متغير اسم المدرسة، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات ( 1 . 2 . 3 . 5 . 8 . 9 . 10 . 11 . 13 ) اخذت قيماً اصغر من 0.05 مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف اسم المدرسة.

جدول رقم ( 23 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمعلم وفقا لمتغير الجنس

ر. م	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	عدم تشجيع المعلم التلاميذ على التعبير الحر	.397	.397	.473	.493
2	قلة اهتمام المعلم بمحل مشكلات التلاميذ	.178	.178	.264	.609
3	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة	.063	.063	.094	.760
4	مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم	.147	.147	.312	.578
5	عدم تقبل المعلم النقد بصدر رحب	.010	.010	.014	.905
6	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوافق التلاميذ للإجابة	.010	.010	.014	.905
7	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ بطيئي التعلم	.029	.029	.037	.848
8	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة	.349	.349	.442	.508
9	قلة تمكن المعلم من المادة العلمية	.771	.771	1.015	.317
10	عدم تعامل المعلم بحزم مع السلوك الغير مرغوب للطلبة	.137	.137	.205	.652
11	الضعف في شخصية المعلم	1.006	1.006	1.251	.267
12	استخدام أسلوب ممل في التدريس لا تتناسب والتلاميذ	.383	.383	.550	.460
13	اللجوء للعقاب بشكل متكرر	1.587	1.587	2.471	.120

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المعلم وفق متغير الجنس، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف الجنس.

جدول رقم ( 24 ) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمعلم وفقا لمتغير المؤهل

م . ر	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	عدم تشجيع المعلم التلاميذ على التعبير الحر	.657	1.313	.783	.461
2	قلة اهتمام المعلم بحل مشكلات التلاميذ	.711	1.422	1.063	.350
3	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة	.168	.335	.250	.780
4	مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم	.165	.331	.347	.708
5	عدم تقبل المعلم النقد بصدور ربح	.034	.069	.048	.953
6	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوافق التلاميذ للإجابة	.013	.025	.018	.983
7	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ بطيئي التعلم	.663	1.327	.870	.423
8	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة	.108	.216	.135	.874
9	قلة تمكن المعلم من المادة العلمية	.035	.070	.045	.956
10	عدم تعامل المعلم بحزم مع السلوك الغير مرغوب للطلبة	.051	.101	.075	.928
11	الضعف في شخصية المعلم	.095	.189	.115	.892
12	استخدام أسلوب ممل في التدريس لا تتناسب والتلاميذ	1.482	2.965	2.204	.117
13	اللجوء للعقاب بشكل متكرر	1.062	2.123	1.649	.199

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المعلم وفق متغير المؤهل، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف المؤهل.

جدول رقم (25) الدلالة احصائية بين متوسطات افراد العينة للمشكلات التي تعود للمعلم وفقا لمتغير الخبرة

م.ر	العبارة	متوسط الانحرافات	مجموع مربعات الانحراف	اختبار F	احتمال المعنوية Sig
1	عدم تشجيع المعلم التلاميذ على التعبير الحر	.414	1.243	.488	.692
2	قلة اهتمام المعلم محل مشكلات التلاميذ	.366	1.099	.537	.658
3	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة	.209	.627	.310	.818
4	مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم	.593	1.779	1.270	.290
5	عدم تقبل المعلم النقد بصدر رحب	.641	1.923	.909	.441
6	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوافق التلاميذ للإجابة	.450	1.351	.632	.597
7	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ بطيئي التعلم	.822	2.466	1.087	.360
8	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة	.521	1.564	.653	.584
9	قلة تمكن المعلم من المادة العلمية	.310	.930	.399	.754
10	عدم تعامل المعلم بحزم مع السلوك الغير مرغوب للطلبة	.413	1.239	.616	.607
11	الضعف في شخصية المعلم	.493	1.479	.600	.617
12	استخدام أسلوب ممل في التدريس لا تتناسب والتلاميذ	.590	1.769	.844	.474
13	اللجوء للعقاب بشكل متكرر	.356	1.069	.533	.661

من خلال ملاحظة الجدول السابق يمكن التوصل الى أنه ومن خلال اختبار ( F ) لمشاهدات افراد العينة لمحور المشكلات التي تعود الى المعلم وفق متغير الخبرة، يلاحظ أن احتمال المعنوية للعبارات المكونة للمحور اخذت قيماً أكبر من 0.05 مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات مشاهدات افراد العينة تبعا لاختلاف الخبرة.

## ملخص النتائج والتوصيات:

من النتائج التي تم عرضها سابقا يمكن ان نستخلص ما يلي:

1- لوحظ من خلال استعراض النتائج أن مشاهدات افراد العينة حول محاور مشكلات الادارة الصفية جاءت في مستوى المتوسط ( احيانا ) وهذا يشير الى وجود هذه المشكلات ولكن ليست بشكل دائم مما يتطلب وضع مقترحات حول ادارة الصف بشكل فعال.

2- يرى افراد العينة ان اكثر الاسباب التي تؤدي الى ضعف الادارة الصفية انتشارا تتمثل في:

• الحركة الزائدة لدى التلاميذ بغرفة الصف.

• ازدحام اليوم الدراسي بالحصص الكثيرة.

• ضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ.

• عدم استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة.

• عدم العمل على تعزيز التعلم الذاتي.

• قلة الانشطة بالمنهج التعليمي.

• عدم تناسب المنهج مع مستويات وقدرات المتعلمين.

• ضعف فاعلية مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ.

3- كانت هناك فروق في مشاهدات عينة البحث وفق متغير اسم المدرسة في المحاور الاربعة وربما يرجع ذلك الى الاختلاف في اعداد الطلاب داخل هذه المدارس، اضافة الى اماكن وجودها وهيئتها حيث ان بعضها يقوم الان بتدريس الطلاب بالفترة المسائية بشكل مشترك مع مدرسة اخرى.

4- كانت هناك فروق تعود الى متغير الجنس فقط في عبارة واحدة هي ( الانشغال بالحديث مع الزملاء ) وكان الفرق لصالح الاناث من افراد العينة.

5- وجدت فروق بناء على خبرة افراد العين في عبارة واحدة هي ( عدم ارتباط المنهج بالواقع الحياتي للتلاميذ ) وكان هذا الفرق لصالح ذوي الخبرة من سنة الى خمس سنوات.

## التوصيات:

1- معالجة مشكلة زيادة عدد التلاميذ داخل غرفة الصف.

2- وضع الية للقضاء على عملية التشتت الذهني التي قد تنجم عن حركة التلميذ داخل غرفة الصف من خلال استخدام التقنيات التعليمية.

- 3-مراجعة المناهج بحيث يتم اعدادها بما يتوافق واحتياجات التلاميذ.
- 4-توفير الوسائل التعليمية المتطورة.
- 5-معالجة مشكلة الضجيج التي تعد احد اسباب ضعف تطبيق الادارة الصفية بالشكل المناسب.
- 6-التركيز على الانشطة الصفية واللاصفية لكسر الملل والاسهام في الانضباط الصفية.
- 7-وضع الية لربط المنزل مع المدرسة لمعالجة مسببات ضعف الادارة الصفية.
- 8-اعادة تأهيل المعلمين من خلال برامج تعدها كلية التربية تتضمن برامج ادارة الصف وكيفية التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تنظيمها.
- 9-بأن يكون هناك مقرر ضمن كليات التربية لإدارة الصف لكافة التخصصات.
- 10- اجراء بحث حول الإدارة الصفية بمراحل تعليمية اخرى.
- 11- اجراء بحث حول إدارة الوقت وعلاقته بالإدارة الصفية.

#### المراجع:

- 1- أحمد الطويسي. و آخرون: التفاعل الصفية، ط1، 2004، دار المنارة، ص 19.
- 2- محمد حسنين العجمي: الإدارة الذاتية للمدرسة والصف، منشورات دار المسيرة، 2008 - 1428، ص 91.
- 3- محمد حنين العجمي، استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان - الأردن، 2008، ص 2.
- 4- يوسف القطامي، نايفة القطامي: إدارة الصفوف السيكولوجية، ط1، منشورات دار الفكر، 2003، ص 14.
- 5- محمد عمر أحمد عيسى: التخطيط لتطور التعليمي قبل الجامعي، ط1، منشورات جامعة سرت، 2010، ص 76.